

品質方針

ISO 9001:2015

顧客の期待を超える品質の製品及びサービスを
安全かつ適正価格で提供することにより、顧客と
事業関係者の満足度向上及び環境課題を解決する。

上記「品質方針」の有効性を向上させるために、次の事項を実行する。

1. 影響を受ける「経営環境の変化」を「リスクと機会」とし、独自の計画、活動、効果の判断、改善の方向性を明確にし満足度向上を目指す。
2. 各業務プロセスの相互連携強化と、デジタル化されたアウトプットにより、環境課題解決の向上を目指す。
3. クレームを根絶するための5つ以上の要因を、分析、真因特定、対策を明確にする。
4. ITの活用、DXを意識した品質活動を目標化し、組織活性化による品質向上を目指す。

株式会社 精 研
代表取締役社長 辻 武寿

2023年 9月 21日 改訂